

تاك رشلل يمىظنتلا لكىهل انب لىلد

ةيرادلل نوؤشلل او ةيرشبلل دراوملا ةرادلل يللمعو ينهم دادعإ

ةيرادلل نوؤشلل او ةيرشبلل دراوملا يراشتسا - حاتفلل دبب دممح :دادعإ

1. يمىظنتلا لكىهل وه ام

طوطخو ، ةكرشلل لخاد فئاطول او ماسقأل او تارادلل حضوي يذلا راطللا وه يمىظنتلا لكىهل لك فرعى نأ هنم فدهل او . رارقلا ذاختاو لاصلتالا تاونقو ةيعبتلاو ةيلوؤسملاو ةطلسلل هتايحالصو هتيلوؤسم دودح امو ، هريراقت عفرى نملو ، لعفى اذام فطوم

2. يمىظنتلا لكىهل انب فادهأ

- تاصلتخال او تايلوؤسملا حىضوت
- تايحالصلل لخادتو ماهملا ةيجاوذا عنم
- رارقلا ذاختا ةعرسو لاصلتالا نيسحت
- ةيرادلل تايوتسملا نيب نزاوتلا قيقحت
- عسوتلاو ومنلا معد
- ءادألا تارشؤمو فادهألاب فئاطولا طبر

3. يمىظنتلا لكىهل انب تاوطخ

ةكرشلل ةيجيتارتسا ديدحت :ىلوالا ةوطخل

اهفادهأ ، تامدخل وأ تاجت نمل ، عورفل ، نيللماعلل ددع ، اهمجج ، ةكرشلل طاشن لىلحت متي . ةيلبقتسملا عسوتلا ططخو

فئاطولاو ةطشنأل رصح :ةيناثلا ةوطخل

فئاطولا لىل اهليوحت م ، ةكرشلل فادهأ قيقحتل ةبولطملا لامعألا عيجم ديدحت . ءحض او تايلوؤسمو

ماسقأو تارادىل فئاطولا عيجمت :ةثلاثلا ةوطخل

ةكرشلل مجح ءاعارم عم ، ءدحاو ةرادىل تحت ةطبارتملل وأ ءهباشتملا فئاطولا عيجمت متي . طاشنلا ءعيبطو

ةيرادلل تايوتسملا ديدحت :ةعبارلا ةوطخل

← ماسقألا ءاسؤر ← تارادلل وريدم ← ماعلل ريذملا/يذيفنتلا سيئرلا ← ةرادلل سلجم :لاثم
لامعل او نوفطوملا ← نوفرشملا

ةيعبتلا طوطخ ديدحت :ءسماخل ةوطخل

ة في طول او ة اراد ال ا ق ال ع ل د ي ح ت م ، ح ز ا و ر ش ا ب م س ي ئ ر ة ف ي ط و ل ل ك ل ن و ك ي ن أ ب ج ي .
ت ا ر ا د ا ل ن ي ب

Span of Control

ةفاضإ عم ،ةءافكب مهيلع فارشلإا ريذم لك كل نكمي نيلذلا نيسوؤرملا ددع ديدحت
ةءاحلا دنع ةيفارشلإا تايوتسم

4. مېمېزنتال لکايهل اعاونأ

دراومال لثم تاصصختال قفو ءكرشلل مېزنت متي: Functional فيظولال لکايهل
تاعبي بمل او جاتنإل او ءيلامل او ءيرش بل

طوطخ وأ قطانملا وأ تاجتنملا قفو ءكرشلل ميسقت متي: Divisional فيعاطقلال لکايهل
لاملأل

دقو، تاجتنملا وأ عيراشملا ءراڊو ءيفيظولال ءراڊلأل نيب عمجي: Matrix فيفوصملا لکايهل
يراي طخ نم رثكأ فطوملل نوکي

ءكرشلل ءعيبط عم بسانتي امب جډومن نم رثكأ نيب عمجي: Hybrid نيجهل لکايهل

5. فيظولال فصولاب مېمېزنتال لکايهل طبر

ماهمل ← فيظولال فصولا ← فئاظولا ← مېمېزنتال لکايهل: حرتقملا ينهملا لسلسلتال
ءاڊال ميسيقت ← KPI ءاڊال تارشؤم ← تايحالصل ← تايلوؤسملاو

6. تايلوؤسملاو تايحالصلال ديحت

ءيلاملال دودحالو، هب يصوي امو، هيلع دمتعي امو، يرادي ووتسم لك هرقبي ام ديحت بجي
ريراقتلاو تايترتشملاو تاءازجالو تازاجلالو نييعتلا دمتعي نمو، تايحالصلل ءيراڭلالو

7. RACI ءفوفصم

نع لوؤسملا Responsible: ءيلمع لك في راوڊال حيضوتل RACI ءفوفصم مدختست
، هتراشتسا متت نم Consulted، دامتعلاو ءلاءاسملا بحاص Accountable، ذيفنتلا
هغالابل متي نم Informed

8. ءيعانص ءكرشلل مېمېزنتال لکايهل لاثم

ءراڭلال سلجم

↓

ماعال ريڊملا

ءيراڭلال نوؤشلل ءيرش بل دراوملا ءراڭل —

ءيلامل ءراڭلال —

جاتنإل ءراڭل —

ءوچلا ءراڭل —

ءنايصل ءراڭل —

تايترتشملا ءراڭل —

نزاخملا ءراڭل —

تاعببملا ءراڭل —

9. لکايهل ءوچ ءعجارم تارشؤم

كلام الب تاي لوؤسم دجوت له ؟ ةرركم فئاظو دجوت له ؟ رشابم سيئر ةفيظو لكل له
مغدي لكيهل له ؟ بسانم فارشإل قاطن له ؟ ةلخاتم تايحالص دجوت له ؟ حضاو
؟ عسوتلاو ةكرشل ةيجيتارتسا

حرتقملا لماكتملا جذومنلا 10.

ةيرادلإا تايوتسملا (4) ماسقألاو تارادلإا (3) ةطشنألا ليلحت (2) ةكرشلا ةيجيتارتسا (1)
ةفوفصم (9) RACI (8) ةفيظولا فصولا (7) فئاظولا ليلد (6) ةميطنتلا لكيهل (5)
ريوطتلاو ةعجارملا (13) روجلأا ماطن (12) KPI (11) ةفيظولا تاجردلا (10) تايحالصلا

اهبنجت بجي ةعئاش ءاطخأ 11.

- فئاظولا تاجايتحا نم آلدب صاخشألا ءامسألا ل لكيهل ءانب
- ةيلعف ةجاج نود ةريثك تارادلإا ءاشنإ
- رشابملا سيئرلا حوضو مدع
- ةفيظولا فصولا لكيهل طبر مدع
- عسوتلا ططخ لهاجت
- ةكرشلا طاشن وأ مجح ريغت دنع لكيهل ثيدحت مدع

ةصالخلا 12.

تايحالصلاو تاي لوؤسملا دحي ماطن لب ، يرادلإا مسر درجم سيل لاعفلا ةميطنتلا لكيهل
بجي كلذل ، ءادلأاو ذيفنتلاب ةكرشلا ةيجيتارتسا طبري و ، فئاظولا نيب تاقالعالو
، ةمكوحلاو ةيرشبلا دراوملا ةموظنم نم آيساسأا ءزج هرابتعاب هتعارمو هميمصت

ةيرادلإا نوؤشلاو ةيرشبلا دراوملا يراشتسا - حاتفلا دبع دمحم